



Comuni di



Ragusa



Chiaramonte



Giarratana



Monterosso



S. Croce  
C.



ASP  
Ragusa

## Allegato B



Comune di Ragusa

### **LINEE GUIDA PER LA GARA RELATIVA AL SERVIZIO Di ASILO NIDO NELL'AMBITO DEL DISTRETTO SOCIO- SANITARIO D44.**

**N. GARA** \_\_\_\_\_

**CIG:** \_\_\_\_\_

#### **Destinatari dell'appalto**

Possono presentare istanza di partecipazione tutti i soggetti di cui all'art.34 del D. Lgs 163/2006, compresi tutti i soggetti del "Terzo settore" ai sensi dell'art. 2 del D.P.C.M. 30.03.01, la cui natura giuridica consenta la gestione dei servizi previsti dal capitolato e in particolare: le associazioni e gli enti di promozione sociale, gli organismi della cooperazione, le cooperative sociali e loro consorzi, le fondazioni, gli enti di patronato, le ONLUS in generale e gli altri soggetti privati non a scopo di lucro. Possono, inoltre concorrere le imprese sociali di cui al D. Lgs. 155/06.

Le organizzazioni di volontariato, ai sensi della L. 266/91, e gli altri soggetti che non presentino organizzazione di impresa, non possono concorrere direttamente alla gara per l'affidamento del servizio previsto nel capitolato. Le stesse invece, possono partecipare alla gestione del servizio in qualità di partner, non capofila, di aggregazioni all'interno delle quali possono svolgere esclusivamente le attività previste dalla legge 266/91. Sono

ammesse a presentare offerte anche imprese appartenenti alle suddette tipologie professionali appositamente e temporaneamente raggruppate alle condizioni indicate all'art.37 del D. Lgs. 163/06, che abbiano finalità statutarie e iscrizione alla C.C.I.A.A. per l'attività inerente l'esecuzione del servizio in oggetto dell'appalto.

Se non già iscritto, successivamente all'aggiudicazione del servizio, l'aggiudicatario è obbligato all'iscrizione all'Albo Regionale ai sensi della L.R. 22/86 per la sezione minori, tipologia Asilo Nido.

### **Requisiti specifici**

I soggetti interessati alla gara dovranno inviare l'offerta nei termini e con le modalità indicate nel bando di gara.

All'aggiudicazione provvederà apposita Commissione sulla base degli elementi di valutazione di cui appresso per un punteggio massimo di 100 punti così suddiviso:

	<b>Elementi di Valutazione</b>	<b>Fattore ponderale</b>
<b>A</b>	<i>Costo del servizio</i>	<b>20</b>
<b>B</b>	<i>Qualità del servizio – validità del progetto presentato</i>	<b>60</b>
<b>C</b>	<i>Organizzazione e professionalità proposte per il servizio oggetto di gara</i>	<b>20</b>
	<b>Totale punti</b>	<b>100</b>

### **A – Costo del Servizio:**

**Max punti 20**

Il punteggio massimo sarà assegnato all'offerta con il prezzo più basso che costituisce il parametro di riferimento per la valutazione delle restanti offerte, secondo la seguente equazione:

$P_x = (R_i / R_{max}) \cdot 20$  dove :

$P_x$  = risultato punteggio in funzione dell'offerta presentata

$R_i$  = ribasso offerto dal concorrente

$R_{max}$  = ribasso massimo offerto dai concorrenti.

### **B – Qualità del Servizio – validità del progetto presentato**

**Max punti 60**

Nella valutazione del progetto per la gestione del Servizio oggetto di gara sarà apprezzata la sintesi abbinata alla chiarezza ed esaustività della proposta e pertanto l'elaborato progettuale non dovrà superare, *nr. 15 cartelle ovvero 15 fogli formato A4, redatti in un'unica facciata, interlinea "singola" carattere "Times New Roman" e corpo "12" (esclusi eventuali allegati).*

Il progetto potrà riportare proposte aggiuntive e migliorative rispetto a quelle richieste, secondo i seguenti parametri:

- Gestione dei servizi educativi, ( con riferimento anche a differenze etnico-culturali, disabilità, svantaggio socio-culturale ecc.); proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività, tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi ed ai contesti di riferimento;
- Organizzazione della giornata-tipo, modalità organizzative ispirate a criteri di democrazia gestionale, volte al coinvolgimento degli operatori e degli utenti o dei loro familiari alla costante ridefinizione del Servizio - strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro;
- modalità di presa in carico dell'utente;

- strumenti utilizzati per la rilevazione dei bisogni degli utenti e dell'attività degli operatori;
- la conoscenza degli specifici problemi sociali del territorio e delle risorse sociali della comunità;
- possesso di certificazioni di qualità, relative ai Soggetti partecipanti ovvero ai Servizi da questi implementati (certificazione ISO 9001:2000, SA8000, AA1000, ISO 14001:2004);
- altro;

### **b.1 – Gestione dei servizi educativi**

**Sub punti da 0 a 20**

- Progetto pedagogico ed educativo ( con riferimento anche a differenze etnico-culturali, disabilità, svantaggio socio-culturale ecc.);
- Proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività, tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi ed ai contesti di riferimento.

L'offerente dovrà illustrare dettagliatamente le attività, la strutturazione e le modalità di attuazione e di verifica del progetto pedagogico educativo previsto dal capitolato

<b>Indicatori</b>	<b>Punti</b>
<i>Descrizione incompleta del punto b.1 come richiesta in tutti gli elementi</i>	<b>Da 0 a 4</b>
<i>Descrizione completa del punto b.1 ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<b>Fino a 10</b>
<i>Descrizione completa del punto b.1 e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<b>Fino a 15</b>
<i>Descrizione completa del punto b.1 arricchita da elementi innovativi rispetto a quelli richiesti</i>	<b>Fino a 20</b>

### **b. 2 – Organizzazione del servizio**

**Sub punti da 0 a 18**

#### **b.2.1: punti fino a 6**

- Modalità di organizzazione delle prestazioni richieste dal capitolato, piani di lavoro e gestione del personale con riferimento anche ai turni e ad eventuali modalità organizzative per la sostituzione del personale, misure di contenimento del turn-over;
- 

<b>Indicatori</b>	<b>Punti</b>
<i>Descrizione incompleta del punto b.2.1 come richiesta in tutti gli elementi</i>	<b>0</b>
<i>Descrizione completa del punto b.2.1 ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<b>Fino a 2</b>
<i>Descrizione completa del punto b.2.1 e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<b>Fino a 4</b>
<i>Descrizione completa del punto b.2.1 arricchita da elementi innovativi rispetto a quelli richiesti</i>	<b>Fino a 6</b>

- b.2.2: punti fino a 6**  
 - Sistema di gestione del servizio mensa;

<b>Indicatori</b>	<b>Punti</b>
<i>Descrizione incompleta del punto b.2.2 come richiesta in tutti gli elementi</i>	<b>0</b>
<i>Descrizione completa del punto b.2.2 ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<b>Fino a 2</b>
<i>Descrizione completa del punto b.2.2 e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<b>Fino a 4</b>
<i>Descrizione completa del punto b.2.2 arricchita da elementi innovativi rispetto a quelli richiesti</i>	<b>Fino a 6</b>

**b.2.3: punti fino a 6**

- Modalità di documentazione dell'attività e strumenti di rendicontazione del lavoro svolto;

<b>Indicatori</b>	<b>Punti</b>
<i>Descrizione incompleta del punto b.2.3 come richiesta in tutti gli elementi</i>	<b>0</b>
<i>Descrizione completa del punto b.2.3 ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<b>Fino a 2</b>
<i>Descrizione completa del punto b.2.3 e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<b>Fino a 4</b>
<i>Descrizione completa del punto b.2.3 arricchita da elementi innovativi rispetto a quelli richiesti</i>	<b>Fino a 6</b>

Ai fini dell'assegnazione del punteggio verrà valutato in particolare, l'efficacia, l'efficienza e l'economicità del modello gestionale proposto

**b.3 – Conoscenza del territorio e lavoro di rete**

**Sub punti da 0 a 4**

<b>Indicatori</b>	<b>Punti</b>
<i>Protocolli e/o accordi con enti e/o organizzazioni previsti ma non attivati</i>	<b>0</b>
<i>Un solo protocollo e/o accordo attivato (allegare copia)</i>	<b>Fino a 1</b>
<i>Da due a quattro protocolli e/o accordi attivati (allegare copia)</i>	<b>Fino a 2</b>
<i>Più di quattro protocolli e/o accordi attivati (allegare copia)</i>	<b>Fino a 4</b>

**b. 4 – Piano di valutazione interna della qualità del servizio erogato.**

**Sub punti da 0 a 5**

Modalità di verifica delle prestazioni richieste con riferimento ai servizi del capitolato ed ai compiti degli operatori impiegati. Proposta di metodologia di valutazione per la verifica ed il monitoraggio periodici degli interventi attivati, che preveda la predeterminazione di indicatori idonei ad accertare l'efficacia, l'innovazione ed il miglioramento qualitativo del

servizio sia in itinere sia alla conclusione del periodo contrattuale. L'offerente dovrà indicare quali indicatori di valutazione intende utilizzare sui seguenti tre aspetti del servizio:

- a.** valutazione efficacia dei piani individuali di intervento;
- b.** valutazione del lavoro degli operatori relativamente alla loro efficienza;
- c.** valutazione relativa all'esecuzione delle attività di cui al capitolato

<b>Indicatori</b>	<b>punti</b>
<i>Descrizione incompleta e nessun indicatore per ciascuno dei punti a); b); c)</i>	<b>0</b>
<i>Descrizione completa e almeno. 1 indicatore per ciascuno dei punti a); b); c)</i>	<b>Fino a 1</b>
<i>Descrizione completa e soddisfacente e almeno n. 2 indicatori per ciascuno dei punti a); b); c);</i>	<b>Fino a 2,5</b>
<i>Descrizione completa, arricchita da elementi innovativi e almeno n. 3 indicatori per ciascuno dei punti a); b); c);</i>	<b>Fino a 5</b>

**b. 5 - Capacità di utilizzazione di risorse del volontariato, quale arricchimento del progetto.**

Qualora l'offerente preveda l'utilizzo delle risorse del volontariato, esse devono essere acquisite all'interno e/o all'esterno tramite protocolli sottoscritti con associazioni riconosciute e devono essere utilizzate solo come supporto del personale in servizio e non in sostituzione dello stesso. Del personale volontario o eventualmente del servizio civile che l'ente intende utilizzare dovranno essere indicate per ciascuno, le generalità, le condizioni, le modalità e i termini di utilizzo;

**Sub punti da 0 a 4**

<b>Indicatori</b>	<b>punti</b>
<i>L'offerente dichiara la propria disponibilità futura all'utilizzo di volontari</i>	<b>0</b>
<i>L'offerente utilizza personale volontario al proprio interno</i>	<b>Fino a 2</b>
<i>L'offerente utilizza sia personale volontario al proprio interno che giovani in servizio civile ai sensi della L. 64/2001 in proprio o tramite terzi (in questo caso allegare copia di protocolli e/o accordi)</i>	<b>Fino a 4</b>

**b.6 - Disponibilità di mezzi, strumenti e attrezzature.**

Disponibilità di beni mobili, mezzi, strumenti e attrezzature pertinenti all'erogazione del servizio che il soggetto affidatario intende mettere a disposizione per l'intera durata dell'appalto, aggiuntivi rispetto a quelli previsti dal capitolato;

**Sub punti da 0 a 4**

<b>Indicatori</b>	<b>punti</b>
<i>Nessuna disponibilità di mezzi, strumenti e attrezzature</i>	<b>0</b>
<i>Disponibilità di strumenti e attrezzature attinenti al servizio da erogare (elencare)</i>	<b>Fino a 2</b>
<i>Disponibilità di strumenti e attrezzature attinenti al servizio da erogare (elencare) e disponibilità di uno o più mezzi per la mobilità dei destinatari del servizio (allegare titolo di disponibilità dei mezzi)</i>	<b>Fino a 4</b>

### **b.7 – Disponibilità maggiore apertura degli Asili Nido.**

Disponibilità all'apertura degli Asili Nido oltre gli orari previsti dal capitolato, ovvero disponibilità ad anticipo/posticipo orario o proposte di servizi innovativi;

**Sub punti da 0 a 5**

<b>Indicatori</b>	<b>punti</b>
<i>Nessuna disponibilità all'apertura oltre gli orari previsti dal capitolato</i>	<b>0</b>
<i>Disponibilità all'apertura per un'ora in più al giorno oltre l'orario previsto</i>	<b>Fino a 2</b>
<i>Disponibilità all'apertura per più di un'ora al giorno oltre l'orario previsto</i>	<b>Fino a 3</b>
<i>Disponibilità ad aperture ulteriori e servizi innovativi proposti</i>	<b>Fino a 5</b>

### **C - Professionalità proposte per il servizio**

**Max punti 20**

La professionalità aziendale proposta con riferimento specifico al servizio in gara, verrà valutata sulla base dei seguenti indicatori:

#### **c.1 - Qualità professionale degli operatori che l'offerente si impegna ad impiegare effettivamente nel servizio oggetto di gara**

**Sub punti da 0 a 10**

La valutazione avverrà attribuendo il punteggio alla descrizione delle professionalità ritenute più esaustive avendo a riferimento il servizio stesso. In particolare, ai fini dell'assegnazione del punteggio relativo al sub - elemento **c.1**, fermo restando naturalmente, il possesso dei requisiti richiesti per lo svolgimento dell'attività oggetto della presente gara, saranno valutati i seguenti elementi descritti in ordine di priorità:

<b>Indicatori</b>	<b>Punti</b>
<b>▪ esperienza di lavoro maturata nelle rispettive qualifiche dagli operatori nell'ambito dei servizi rivolti all'area minori</b> <b>(max 5)</b>	
<i>Il 50% degli operatori hanno un'esperienza inferiore a 3 anni</i>	<b>Da 0 a 1</b>
<i>il 50% degli operatori ha un'esperienza di almeno 3 anni</i>	<b>Fino a 3</b>
<i>oltre il 50% degli operatori ha un'esperienza superiore a 3 anni</i>	<b>Fino a 5</b>

<b>▪ possesso di titoli professionali ulteriori rispetto a quelli previsti per le figure professionali impiegate</b> <b>(max 5)</b>	
<i>Il 50% degli operatori non possiede un titolo professionale oltre a quello richiesto</i>	<b>0</b>
<i>Il 50% degli operatori possiede almeno un titolo professionale oltre a quello richiesto rilasciato da enti pubblici e privati dopo un periodo di formazione inferiore a 200 ore</i>	<b>1</b>
<i>il 50% degli operatori possiedono uno o più titoli professionali inerenti il ruolo</i>	<b>2,5</b>

<i>richiesto dal presente bando, rilasciato da enti pubblici (università, scuole di specializzazione, Enti di formazione, ecc.) o privati autorizzati dopo un periodo di formazione della durata di almeno 200 ore</i>	
<i>il 50% degli operatori possiedono uno o più titoli professionali inerenti il ruolo richiesto dal presente bando, rilasciato da enti pubblici (università, scuole di specializzazione, Enti di formazione, ecc.) o privati autorizzati dopo un periodo di formazione della durata di almeno 400 ore</i>	<b>5</b>

Tenuto conto delle caratteristiche del servizio da gestire sia con riferimento al monte ore di servizio, sia con riferimento alla qualità degli interventi da realizzare con gli utenti nonché alla efficacia ed economicità del servizio complessivo, qualora l'offerente indichi più operatori, la valutazione assumerà a riferimento i curricula più favorevoli al concorrente.

### **c.2) Figure professionali aggiuntive**

#### **Sub punti da 0 a 5**

Figure che l'offerente si impegna a mettere a disposizione per il servizio oggetto di gara, oltre a quelli previsti dal capitolato in relazione alla tipologia d'utenza, alle dimensioni della struttura, all'organizzazione del servizio in termini di giornate ed orari di apertura, iniziative ed attività previste. Per ogni figura professionale aggiuntiva riportare i relativi ruoli e le funzioni da svolgere nell'ambito del servizio.

<b>Indicatori</b>	<b>punti</b>
<i>Nessuna figura professionale aggiuntiva rispetto a quelle richieste</i>	<b>0</b>
<i>n. 1 figura professionale aggiuntiva</i>	<b>Fino a 2</b>
<i>fino a 3 figure professionali aggiuntive</i>	<b>Fino a 4</b>
<i>più di 3 figure professionali aggiuntive rispetto a quelle richieste</i>	<b>Fino a 5</b>

### **c. 3) Descrizione del Piano di formazione/aggiornamento professionale**

#### **Sub punti da 0 a 5**

Il piano di formazione/aggiornamento professionale potrà essere prodotto direttamente o partecipato all'esterno dell'organizzazione e l'offerente si impegna ad assicurarlo concretamente al personale destinato alla gestione del servizio per la durata dell'appalto. L'attribuzione del punteggio avverrà valutando in particolare, la coerenza tra il fabbisogno formativo rilevato con gli obiettivi generali e specifici della proposta formativa nonché l'articolazione, il numero delle ore, la modalità didattica e la tempistica del Piano di formazione/aggiornamento professionale che l'offerente si impegna ad assicurare al personale impiegato nel servizio da realizzare nel periodo di durata dell'affidamento, in collaborazione con il Coordinatore Pedagogico.

<b>Indicatori</b>	<b>punti</b>
<i>Descrizione generica del piano di formazione</i>	<b>0</b>
<i>Descrizione minima del piano di formazione/aggiornamento senza indicazioni su contenuti e articolazione organizzativa</i>	<b>Fino a 1</b>
<i>Descrizione completa e dettagliata dei singoli elementi (contenuti, tempi, organizzazione, ecc..)</i>	<b>Fino a 3</b>
<i>Descrizione completa, dettagliata e arricchita da elementi innovativi rispetto a quelli richiesti</i>	<b>Fino a 5</b>

**L'offerta più vantaggiosa sarà desunta dalla somma dei punteggi di cui alle precedenti lettere A, B, C.**

Le offerte non vincolano in alcun modo l'Amministrazione Comunale.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'aggiudicazione qualora non ritenga idonee le offerte pervenute o per altre motivazioni di interesse pubblico senza che, in ragione di ciò, i soggetti partecipanti possano vantare alcun diritto a qualsivoglia titolo, ivi compreso a titolo di risarcimento del danno subito e delle spese sostenute.

Si darà corso all'affidamento del servizio anche qualora, entro il termine stabilito, sia pervenuta solo un'offerta purché valida, ritenuta rispondente alle caratteristiche del servizio richiesto e congrua nei valori economici e tecnici offerti.

In caso di offerte che ottengano il medesimo punteggio complessivo, l'affidamento del servizio avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio per merito tecnico – qualitativo, vale a dire il concorrente che avrà ottenuto il maggiore punteggio nella somma complessiva dei criteri B, C, degli elementi di valutazione; in caso di ulteriore parità si procederà ai sensi di legge.

L'efficacia dell'affidamento è subordinata alla verifica della sussistenza dei requisiti in capo all'aggiudicataria. Qualora risulti la mancanza dei requisiti dichiarati in sede di gara, si procederà ad affidare il servizio all'impresa che segue, fermo restando il possesso dei requisiti.